

## Ihre persönliche Checkliste für die Reparatursendung

- sind Ihre persönlichen Einstellungen und Daten vom Gerät gesichert?**  
Während der Reparatur wird immer ein Software-Update durchgeführt.  
Dadurch werden alle Daten und Einstellungen auf dem Gerät gelöscht.
  
- haben Sie sich Ihre IMEI Nummer notiert?**  
Somit können Sie Ihr Gerät eindeutig identifizieren und wenn nötig bei Ihrem Netzbetreiber sperren lassen.
  
- haben Sie eine Kopie des Kaufbeleges Ihres Gerätes in das Paket hineingelegt?**  
Bitte senden Sie uns keine Originalrechnung zu.
  
- haben Sie den Fehler bzw. Defekt des Gerätes umfassend beschrieben?**  
Je detaillierter die Fehlerbeschreibung ist, umso schneller und besser kann der Fehler gefunden werden.
  
- haben Sie Ihr Gerät ausreichend geschützt?**  
Achten Sie bei der Reparatursendung Ihres Gerätes besonders auf den Schutz z.B. des Displays: Wickeln Sie Ihr Gerät mehrfach ein, trennen Sie Kabel und Zubehör um Schäden zu vermeiden oder packen Sie es in einen extra Karton.  
  
Achten Sie darauf, dass Ihre Ware im Paket nicht verrutschen kann.  
  
Versenden Sie Originalkartons immer in einer zusätzlichen Umverpackung.
  
- haben Sie das Paket ausreichend frankiert?**  
Bitte verschicken Sie nicht unfrei. Unfreie Einsendungen können wir nicht annehmen. Versandkosten werden nicht von uns erstattet, bitte wenden Sie sich an den Verkäufer der Ware.

Unsere Adresse für Ihre Reparatursendung:

**Transerv 2000**  
**Repair Service GmbH & Co. KG**  
**Nubia Repair Center**  
Robert-Bosch-Straße 35  
D-64625 Bensheim  
[www.transerv2000.de](http://www.transerv2000.de)

### Was Sie noch wissen sollten!

Sie können den Bearbeitungsstatus Ihres Gerätes unter <http://nubia.transerv2000.de> verfolgen.