

Schnelle Hilfe für Ihr Smartphone

So vermeiden Sie es, ein Gerät unnötig in die Werkstatt zu senden. Diese Tipps helfen Ihnen herauszufinden wo der Fehler liegt – egal ob Hardware oder Software:

1. Schwarzer Bildschirm

Laden Sie das Smartphone für mindestens 3 Stunden. Erst danach wieder einschalten.

2. Aufgehängt / Reagiert nicht

Den Akku entnehmen und wieder einsetzen, ist der leichteste Weg. Geht das nicht, hilft ein „Hard Reset“. Dazu werden bei Androidgeräten meist der Knopf für die Displaysperre und eine der beiden Lautstärketasten zusammen gedrückt. Im Zweifel warten, bis der Akku sich selbst geleert hat. Manchmal wirkt auch ein Anruf auf dem streikenden Telefon Wunder. Danach starten Sie es erneut.

3. Schlechter Empfang. Gibt es Hilfe?

Je nach Modell lässt sich der Netzmodus einstellen. Wenn das Handy permanent nach einer LTE-Abdeckung sucht, aber nur eine geringere vorhanden ist, kann das den Empfang beeinträchtigen.

4. Alle Apps laufen so langsam. Wie werden sie wieder schneller?

Man sollte regelmäßig überprüfen, welche Apps überhaupt noch benutzt werden. Alleine das Löschen von Apps kann die Performance deutlich verbessern. Nicht benötigte Apps im Hintergrund findet und beendet man besser. Wenn das nicht hilft, kann man nach einer Datensicherung das Handy auf Werkseinstellungen zurücksetzen.

5. Software Aktualisieren

Nur die neueste Software stellt sicher, dass das Smartphone auch die aktuellen Patches enthält und an die fortgeschrittene technische Umgebung angepasst ist. Unter Einstellungen können Sie dies einfach überprüfen

6. Gerät-Reset

In der Werkstatt wird das Gerät ohnehin auf die Grundeinstellungen zurückgesetzt. Wenn eine Datensicherung erstellt wurde oder die Daten in der Google-Cloud gespeichert sind, können Sie ohne Risiko einen Reset machen. Das erspart Ihnen unter Umständen eine Einsendung. Unter Einstellungen - Sichern & Zurücksetzen - Auf Werkszustand zurücksetzen entsteht wieder der Auslieferungszustand

7. Das Gerät zur Reparatur einsenden

Sie haben die Möglichkeit, das Gerät in unser Servicecenter zu senden. Führen Sie bitte vor dem Versand eine Datensicherung durch, da alle Daten des Smartphones in unserer Werkstatt gelöscht werden. Die Werkstatt wird den Schaden an dem Smartphone prüfen. Sollte das Gerät nicht innerhalb der Garantie repariert werden können, wird ein Kostenvoranschlag erstellt.

Bitte vor Einsendung Ihres Gerätes die Checkliste für die Reparatursendung beachten.